

02.05.2013

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Bilindiği gibi Elektronik Fon Transferi (EFT) bankaların bir bankadan başka bir bankaya para transfer etmek için kullandığı yaygın bir bankacılık hizmet türüdür. Ülkemizde faaliyet gösteren bankaların EFT hizmetlerindeki süre sınırlamasında bir standart olmadığı yaşanan sıkıntılardan anlaşılmaktadır. Çoğu banka müşterisi, günlük koşuşturma arasında EFT kapanış saatine yetişememekte, bu süre sınırlamasından dolayı sıkıntı yaşayabilmektedir. Yakın zamana kadar çoğu banka gün içinde saat 14.00'e kadar EFT yapılabilirdi, şimdilerde pek çok banka, müşterilerine daha iyi hizmet sunmak amacıyla, İnternet Bankacılığı kanalıyla bu süreyi uzatmıştır. Ne var ki bankaların bu hızlı ve yararlı hizmet türünü kendi lehlerine istismar ettikleri görülmektedir. Banka müşterilerinin şikâyetlerine göre bankalar şimdi de saat 16.00'dan sonra yapılan EFT işlemleri için "Geç EFT İşlem Ücreti" adı altında gündüz gönderilen EFT'lere göre kat be kat fazla ücret almaya başlamışlardır. Yine çoğu banka maaş müşterisi olan vatandaşlarına hangi gün ve saatte olursa olsun yapılan EFT işlemlerinden hiçbir ücret kesintisi yapılmayacağı garantisini vermişken, bazı bankalar maaş müşterilerinden bile saat 16.00'dan sonra yaptıkları EFT'lerden "Geç EFT İşlem Ücreti" kesintisi yapmaktadırlar.

Aşağıdaki sorularımın Başbakan Yardımcısı Sayın Ali BABACAN tarafından yazılı olarak yanıtlanmasını saygılarımla arz ederim.

Prof. Dr. Oğuz OYAN
İzmir Milletvekili

1. Ülkemizde faaliyet gösteren bankaların gerçekleştirdikleri EFT işlemleri için gün içinde belirli bir üst süre (son saat) sınırlaması var mıdır? Varsa bankalara göre bu üst süre sınırları nedir?
2. Bankaların müşterilerinden aldığı normal EFT işlem ücret tutarları Mayıs 2013 itibariyle ve bankalara göre ayrı ayrı nedir?
3. Bankaların "Geç EFT İşlem Ücreti" talep etmesinin dayanağı nedir? Geç işlem, bankalara ne kadar ek külfet getirmektedir ki böylesine katlanmış ücretler alınabilmektedir?

4. “Geç EFT İşlem Ücreti” bankalara göre değişmekte midir? Bu işlem ücretinin bankalara göre dağılımı nedir?
5. Yapılan EFT işlemlerinde saat uzadıkça kesinti ücretinin arttığı doğru mudur?
6. Bilindiği gibi bankalara verilen EFT emirlerinde sadece gün seçme imkânı vardır. Saat seçebilme imkânı bulunmadığından müşteri talimatlarının hangi saatte yerine getirilip getirilmeyeceği belirsizdir. Bu durumda, uygulanacak işlem ücretinin tarifi de bankanın inisiyatifine kalmış değil midir? Dolayısıyla, kârını en çoklaştırma güdüsüyle hareket etmesine ne engel olabilecektir?
7. Ülkemizde faaliyet gösteren bankaların müşterilerini EFT ve buna ilişkin ücretlendirmeler konusunda yeterince bilgilendirdiğini düşünüyor musunuz? Bankaların bu konuda yükümlülükleri nelerdir? Yoksa, yeni yükümlülükler getirmeyi düşünüyor musunuz?
8. EFT işlemlerindeki azami süre sınırlamasını süresiz (24 saat) olarak değiştirerek, banka müşterileri lehine kaldırmayı düşünmez misiniz?